

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о продаже абонементов и карт привилегий с использованием Онлайн-сервиса клуба
и в кассах ООО «ПХК ЦСКА»

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональный хоккейный клуб ЦСКА» (ООО «ПХК ЦСКА»), далее — «Клуб», в лице Президента Игоря Вячеславовича Есмантовича, являясь организатором «домашних» матчей хоккейной команды ЦСКА (далее — «ХК ЦСКА») публикует настоящую Публичную оферту (далее — «Оферта») о продаже абонементов и карт привилегий с использованием Онлайн-сервиса tickets.cska-hockey.ru.

1.2. В соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора, считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение (часть 3 статьи 438 ГК РФ).

1.3. Лицо, регистрируя Личный кабинет и верифицируя данные, указанные при регистрации Личного кабинета, в Онлайн-сервисе Клуба tickets.cska-hockey.ru соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящей Оферте.

1.4. Лицо, заказывая и приобретая абонементы и/или карты привилегий с использованием Онлайн-сервиса Клуба tickets.cska-hockey.ru, соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящей Оферте. Моментом заключения указанным лицом договора купли-продажи абонементов и/или карт привилегий на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться заказ абонементов и/или карт привилегий.

1.5. Учитывая важность изложенного, лицу, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом.

1.6. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления с содержанием настоящей Оферты, текст настоящей Оферты, а также любые дополнения и изменения к ней подлежат опубликованию в сети Интернет на официальном сайте Клуба <http://www.cska-hockey.ru>, а также на сайте Онлайн-сервиса Клуба <http://www.tickets.cska-hockey.ru>.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, приведенные термины используются в следующем значении:

2.1. Клуб – Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональный хоккейный клуб ЦСКА», ОГРН 1057749018106, ИНН 7703570430, КПП 771401001, место нахождения: г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39, стр. 76, помещ. I, ком. 18;

2.2. Чемпионат – Чемпионат Континентальной хоккейной лиги (КХЛ) – Чемпионат России по хоккею соответствующего сезона.

2.3. Организатор – Континентальная хоккейная лига (КХЛ).

2.4. Спортсооружение – Многофункциональный спортивный комплекс «ЦСКА АРЕНА» (МСК «ЦСКА АРЕНА»), расположенный по адресу: 115280, г. Москва, ул. Автозаводская, дом 23а.

2.5. Матч – «домашний» матч с участием команды ЦСКА, проводимый в соответствии с Календарем матчей Чемпионата, опубликованным на Интернет-сайте www.khl.ru.

2.6. Онлайн-сервис Клуба (далее также — «Онлайн-сервис») – публично доступный, принадлежащий Клубу информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.tickets.cska-hockey.ru>, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Покупателем и Клубом при продаже билетов, абонементов, карт привилегий;

2.7. Покупатель – пользователь Онлайн-сервиса, любое дееспособное физическое лицо, имеющее право вступать в договорные отношения с Клубом, осуществившее акцепт Оферты.

2.8. Стороны – Клуб и Покупатель, именуемые совместно.

2.9. Регистрация – размещение Покупателем регистрационных данных анкеты в разделе «Личный кабинет» Онлайн-сервиса.

2.10. Верификация – проверка предоставленных при регистрации данных (адрес электронной почты, номер мобильного телефона) на подлинность.

2.11. СМС-сообщение – текстовое сообщение/ цифровая комбинация, отправляемые Клубом на указанный Покупателем Номер телефона.

2.12. Номер телефона – предоставленный Покупателю оператором связи при заключении с Покупателем абонентского договора номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенную к сети подвижной связи Оператора связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Покупателя с установленной в ней SIM-картой.

2.13. Владелец Абонемента – Покупатель или иное лицо, предъявляющее Абонемент при входном контроле на Матч.

2.14. Сервис эквайринга – Банк «ВБРР» (АО), оказывающий услуги интернет-эквайринга, необходимого для проведения операций с использованием банковских карт и обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов. Сайт Сервиса эквайринга в сети Интернет: <https://www.vbrr.ru/>.

2.15. Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий организациям, зарегистрированным в ОПКЦ СБП, в т.ч. возможность приема оплаты приобретаемых физическими лицами (плательщиками (Держателями)) товаров/услуг посредством проведения Операций СБП. Оператором и расчётным центром СБП является Банк России.

2.16. Операция СБП – операция безналичной оплаты Заказа, осуществляемая Покупателем в рублях Российской Федерации с использованием QR-кода, через Систему быстрых платежей.

2.17. Заказ – надлежащим образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение Абонемента/Карты привилегий с использованием Онлайн-сервиса, свидетельствующий о намерении Покупателя совершить сделку, направленную на приобретение Абонемента/Карты привилегий. Заказ на покупку Абонемента/Карты привилегий может быть оформлен в период продаж Абонементов/Карт привилегий. Информация о периоде продаж Абонементов/Карт привилегий открыта для свободного визуального ознакомления, публично доступна и размещена в сети Интернет на Официальном сайте Клуба.

2.18. Платеж – денежные средства, внесенные Покупателем Клубу за надлежащим образом оформленный Заказ в соответствии с условиями Оферты посредством оплаты банковской картой/ с использованием Системы быстрых платежей через Сервис эквайринга с использованием

Онлайн-сервиса Клуба или посредством внесения наличных денежными средствами/оплаты банковской картой через Сервис эквайринга в Кассе Клуба.

2.19. Абонемент – запись в системе учета Клуба, содержащая идентификационные данные Покупателя, данные заказа (номер заказа / информация об Абонементах / сектор / ряд / место / цена абонемента) и статус заказа, подтверждающая право Покупателя посещения Матчей в объеме, обусловленном категорией Абонемента.

2.20. Карта Абонемента – пластиковая карта, содержащая Ф.И.О. Покупателя, категорию Абонемента, сезон/часть сезона, в течение которого абонемент действует, сектор/ряд/место.

2.21. Карта привилегий (далее также «Карта») – запись в системе учета Клуба, содержащая идентификационные данные Покупателя, данные заказа (номер заказа / информация о Карте привилегий / сектор / ряд / место / цена Карты привилегий) подтверждающая право Покупателя на участие в программе привилегий ЦСКА, в соответствии с Правилами участия физических лиц в программе привилегий ЦСКА, размещенными на Официальном сайте Клуба. Карта привилегий не является входным документом на Матч и не дает права занятия места без входного билета.

2.22. Авторизация – введение на сайте Онлайн-сервиса логина и пароля Покупателя, либо сообщение сотруднику Службы поддержки своих идентификационных данных (фамилия, имя, отчество и номер мобильного телефона) и информации о заказе.

2.23. Билетная программа – утвержденный Клубом порядок продажи Абонементах/Карт привилегий и определения стоимости Абонементах/Карт привилегий на соответствующий сезон.

2.24. Официальный сайт Клуба (далее также — «Официальный сайт») — www.cska-hockey.ru.

2.25. Касса Клуба – офлайн-касса Клуба, осуществляющая продажу Абонементах и Карт привилегий, расположенная по адресу: г. Москва, ул. Автозаводская, д. 23А.

2.26. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.27. Служба поддержки – подразделение Клуба, контролирующее поступающие заказы и поддерживающее обратную связь с Покупателями по телефону +7 (985) 685-07-56 ежедневно с 10:00 до 18:30 и во время проведения Матчей, а также круглосуточно по электронной почте ticket@cska-hockey.ru.

В случае если значение термина не определено в настоящей Оферте, его значение определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Регламентами КХЛ, ВХЛ и МХЛ.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. В порядке и на условиях настоящей Оферты Покупатель осуществляет регистрацию на сайте Онлайн-сервиса Клуба в целях приобретения для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Абонементах и/или Карт привилегий, производит их оплату и приемку. Регистрируясь на сайте Онлайн-сервиса Клуба и/или верифицируя личные данные в личном кабинете, Покупатель акцептует настоящую Оферту.

3.2. Заказывая и приобретая Абонемент/Карту привилегий, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящей Оферте. В случае несогласия с настоящей Офертой Покупатель обязан немедленно прекратить оформление заказа.

3.3. Условия настоящей Оферты могут быть изменены Клубом в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента

их опубликования на Официальном сайте Клуба и/или на сайте Онлайн-сервиса, если иное не предусмотрено условиями настоящей Оферты.

3.4. Регистрируясь на сайте Онлайн-сервиса Клуба Покупатель соглашается с условиями хранения и обработки Персональных данных, определенных Политикой конфиденциальности, размещенной на Официальном сайте Клуба.

3.5. Оформление заказа на сайте Онлайн-сервиса возможно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ на сайте Онлайн-сервиса или технических сбоев в работе Онлайн-сервиса.

3.6. Количество Абонементов/Карт привилегий ограничено. Информацию о наличии Абонементов/Карт привилегий, а также о местах на трибуне Спортсооружения, доступных для бронирования, можно получить на сайте Онлайн-сервиса, а также по номеру телефона Службы поддержки +7 (985) 685-07-56.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. В порядке и на условиях настоящей Оферты Клуб осуществляет розничную продажу Абонементов/Карт привилегий, представленных в каталоге Онлайн-сервиса Клуба, а Покупатель осуществляет заказ Абонементов/Карт привилегий в целях приобретения для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, производит их оплату и приемку.

4.2. Условия настоящей Оферты распространяются на все виды Абонементов/Карт привилегий, представленных в Онлайн-сервисе/Кассе Клуба, пока такие Абонементы/Карты привилегий присутствуют в каталоге Онлайн-сервиса (имеются в наличии).

5. ПРАВИЛА РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ ОНЛАЙН-СЕРВИСА КЛУБА И ВЕРИФИКАЦИИ ДАННЫХ

5.1. Регистрация на сайте Онлайн-сервиса Клуба:

5.1.1. Для прохождения процедуры регистрации (создания учетной записи) на сайте Онлайн-сервиса Клуба Покупателю необходимо заполнить следующие обязательные поля формы «Регистрация»:

- Электронная почта;
- Пароль;
- Фамилия;
- Имя;
- Номер телефона.

5.1.2. Ознакомиться с настоящей Офертой и, в случае согласия со всеми пунктами, акцептовать ее путем выделения соответствующего поля в форме «Регистрация».

5.1.3. После прохождения процедуры регистрации Покупатель на свое усмотрение может заполнить следующие дополнительные поля в разделе «Личные данные»:

- Отчество,
- Адрес проживания,
- Дата рождения.

5.2. Верификация данных электронного адреса и номера телефона Покупателя:

5.2.1. Для завершения процесса регистрации Покупателю необходимо подтвердить достоверность предоставленных им данных на сайте Онлайн-сервиса Клуба:

- После процедуры регистрации на адрес электронной почты, указанной Покупателем, сервисом Клуба направляется электронное письмо, содержащее ссылку на адрес страницы в сети интернет (Онлайн-сервис Клуба), при переходе на которую происходит верификация электронной почты Покупателя;
- При первом входе в личный кабинет на сайте Онлайн-сервиса Клуба Покупателю необходимо подтвердить номер телефона, указанный при регистрации, для чего в соответствующем поле формы «Верификация номера телефона» необходимо ввести номер телефона, получить СМС-сообщение и ввести его содержание в соответствующее поле.

5.3. При регистрации на сайте Онлайн-сервиса Покупатель обязуется сообщить свой действительный адрес электронной почты, указать свои настоящие имя и фамилию, а также номер телефона. В случае непредставления такой информации или в случае выявления Клубом факта предоставления недостоверной информации, Клуб вправе отказать Покупателю в приобретении Абонементов/Карт привилегий/билетов, а также оставляет за собой право блокирования Личного кабинета Покупателя на сайте Онлайн-сервиса Клуба на неопределенный срок. Клуб обязуется не сообщать указанную информацию о Покупателе лицам, не имеющим отношение к исполнению договора. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность предоставленной информации, в том числе в случаях, когда это повлекло за собой невозможность надлежащего исполнения Клубом своих обязательств перед Покупателем.

5.4. Покупатель в полном объеме несет ответственность за достоверность предоставленных им данных перед Клубом и в рамках действующего Законодательства.

6. ВИДЫ АБОНЕМЕНТОВ И КАРТ ПРИВИЛЕГИЙ

6.1. Виды Абонементов и Карт Привилегий, стоимость, условия приобретения и использования, иная информация определяются в билетной программе и программе привилегий Клуба, утвержденной на соответствующий сезон. Информация открыта для свободного визуального ознакомления, публично доступна и размещена на Официальном сайте Клуба и на сайте Онлайн-сервиса.

7. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ / КАРТ ПРИВИЛЕГИЙ

7.1. Для покупки Абонемента/Карты привилегий Покупателю необходимо:

- пройти процедуру регистрации (создания учетной записи) и верификации (проверки) на сайте Онлайн-сервиса Клуба;
- выбрать интересующий Покупателя вид Абонемента/Карты привилегий;
- выбрать интересующие Покупателя место на трибунах Спортсооружения (сектор, ряд и номер места);
- произвести бронирование выбранного Абонемента/Карты привилегий;
- произвести оплату выбранного Абонемента/Карты привилегий одним из способов, предусмотренных п.п. 7.5, 7.6 настоящей Оферты.

На одну учетную запись возможно забронировать **только один** Абонемент/Карту привилегий (за исключением «детской» Карты привилегий¹).

7.2. При регистрации на сайте Онлайн-сервиса Покупатель обязуется сообщить свой действительный адрес электронной почты, а также указать свои настоящие имя, отчество и фамилию. В случае непредставления такой информации или в случае предоставления недостоверной информации, Клуб вправе:

- в момент совершения покупки Абонемента/Карты привилегий отказать Покупателю в приобретении Абонемента/Карты привилегий.
- в момент, когда Клубу станет известно о факте предоставления Покупателем недостоверной информации, прекратить действие Абонемента/Карты привилегий без возмещения уплаченных денежных средств.

Клуб обязуется не сообщать указанную информацию о Покупателе лицам, не имеющим отношение к исполнению договора. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность предоставленной информации, в том числе в случаях, когда это повлекло за собой невозможность надлежащего исполнения Клубом своих обязательств перед Покупателем.

7.3. Абонементы/Карты привилегий являются именными и не подлежат передаче третьим лицам. В случае нарушения указанного требования Абонемент/Карта привилегий может быть аннулирован(а) без возмещения уплаченных денежных средств.

7.4. В случае выявления Клубом факта приобретения Абонемента/Карты привилегий с целью дальнейшей перепродажи, перепродажи билетов, приобретенных в рамках программы привилегий, иных, связанных с использованием Абонемента/Карты привилегий не их владельцем, случаях, Клуб вправе прекратить действие Абонемента/Карты привилегий без возмещения уплаченных денежных средств.

7.5. Оплата Абонемента.

7.5.1. Покупатель вправе оплатить забронированный на сайте Онлайн-сервиса Абонемент непосредственно на сайте Онлайн-сервиса в безналичном порядке с использованием реквизитов банковской карты или СБП, а также наличными денежными средствами/банковской картой/с использованием СБП в Кассе Клуба (в дни и часы работы Кассы Клуба).

7.5.2. Абонемент, оплаченный Покупателем в безналичной форме на сайте Онлайн-сервиса (электронный Абонемент), направляется Покупателю на его адрес электронной почты в форме электронного документа формата .pdf, содержащего информацию о фамилии, имени, отчестве Покупателя, информации о закрепленном за ним месте на трибунах Спортсооружения (сектор, ряд, номер места), вид Абонемента, индивидуальный штрих-код. Дополнительно Электронный абонемент доступен в формате wallet. Электронный Абонемент может быть обменян Покупателем на Карту Абонемента в Кассе Клуба. Для оформления Карты Абонемента Покупатель должен предъявить в Кассе Клуба распечатку Электронного Абонемента, а также документ, удостоверяющий личность Покупателя.

7.5.3. В случае если Покупатель выбирает в качестве способа оплаты Абонемента его выкуп в Кассе Клуба, оплата должна быть произведена в течение срока действия брони Абонемента. Бронь Абонемента сохраняет свое действие в течение срока, определенного сообщением Службы поддержки, направленным на электронную почту Покупателя по итогам бронирования Абонемента, но в любом случае – не менее 48 (сорока восьми) часов с момента бронирования.

¹ Карта привилегий, приобретаемая для детей в возрасте от 7 до 14 лет включительно.

7.5.4. Для выкупа Абонемента в Кассе Клуба Покупателю необходимо явиться лично и предъявить распечатку брони, оформленной на сайте Онлайн-сервиса, а также документ, удостоверяющий личность.

7.5.5. В случае выкупа Абонемента в Кассе Клуба Покупателю оформляется Карта Абонемента. Дополнительно, по запросу Покупателя, ему может быть предоставлен Электронный Абонемент.

7.6. Оплата Карт привилегий.

7.6.1. Покупатель вправе оплатить забронированную на сайте Онлайн-сервиса Карту привилегий непосредственно на сайте Онлайн-сервиса в безналичном порядке с использованием реквизитов банковской карты или СБП, а также наличными денежными средствами/банковской картой/с использованием СБП в Кассе Клуба (в дни и часы работы Кассы Клуба).

7.6.2. Оплата Карты привилегий должна быть произведена в течение срока действия брони Карты привилегий. Бронь Карты привилегий сохраняет свое действие в течение срока, определенного сообщением Службы поддержки, направленным на электронную почту Покупателя по итогам бронирования Карты привилегий, но в любом случае – не менее 48 (сорока восьми) часов с момента бронирования.

7.6.3. Для выкупа Карты привилегий в Кассе Клуба Покупателю необходимо явиться лично и предъявить распечатку брони, оформленной на сайте Онлайн-сервиса, а также документ, удостоверяющий личность.

7.7. Карты Абонементов и Карты привилегий являются собственностью Клуба и подлежат возврату Клубу по его обоснованному требованию.

7.8. Обязанность Клуба передать Абонемент/Карту привилегий Покупателю считается исполненной в момент направления Клубом Электронного Абонемента/Карты привилегий на электронную почту Покупателя либо в момент вручения Карты Абонемента/Карты привилегий Покупателю в Кассе Клуба.

7.9. Приобретая Карту привилегий, Покупатель обязан ознакомиться с Правилами участия физических лиц в программе привилегий ЦСКА, размещенной на Официальном сайте Клуба. Факт оплаты Карты привилегий является подтверждением факта ознакомления и согласия Покупателя с указанными Правилами.

8. ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ

8.1. Входной контроль обладателя Абонемента/Карты привилегий при посещении Матча производится по правилам и в порядке, установленном Клубом.

8.2. Допуск в Спортсооружение по электронному Абонементу в дни Матчей осуществляется путем сканирования системой контроля доступа (СКД) Спортсооружения электронного документа в формате .pdf или wallet с экрана мобильного телефона/распечатки на бумажном носителе.

8.3. Клуб вправе осуществлять идентификацию личности лица, предъявившего Абонемент/Карту привилегий. По требованию сотрудника контрольно-распорядительной службы (КРС) Спортсооружения посетитель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, для идентификации с фактическими данными владельца Абонемента/Карты привилегий, указанными в Абонемента/Карте привилегий. В случае выявления КРС факта несоответствия предъявленного удостоверения личности с данными Покупателя Абонемента/Карты привилегий, сотрудник КРС откажет в доступе в Спортсооружение лицу, воспользовавшемуся таким

Абонементом/Картой привилегий при посещении Матча. О факте использования чужого Абонемента/Карты привилегий сотрудник КРС сообщит уполномоченным лицам Клуба. Клуб имеет право аннулировать действие такого Абонемента/Карты привилегий без возврата оплаченных за него денежных средств (полностью или частично) и без права его восстановления.

8.4 Покупатель обязан самостоятельно обеспечить сохранность Абонемента/Карты привилегий, защиту от копирования или использования Абонемента /Карты привилегий третьими лицами. В случае копирования бланка электронного Абонемента / потери Карты Абонемента, доступ на Матч будет предоставлен только обладателю Абонемента, первым предъявившим его на входном контроле.

8.5. Покупатель **самостоятельно уточняет информацию о дате и времени проведения Матчей** на сайте КХЛ (www.khl.ru) или Официальном сайте Клуба.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ФОРС-МАЖОР. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Клуб не несет ответственности:

9.2.1. за правильность и/или достоверность данных, указанных Покупателем при бронировании и/или оплате Абонемента/Карты привилегий, включая все негативные последствия, которые могут произойти вследствие указания Покупателем неправильных или недостоверных сведений;

9.2.2. за действия или бездействие третьих лиц: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, платежных систем и т.д.;

9.2.3. за убытки, которые могут быть понесены Покупателем вследствие ненадлежащего использования Абонемента/Карты привилегий в т.ч. необеспечения их сохранности;

9.2.4. за действительность Абонементов/Карт привилегий, приобретенных не на сайте Онлайн-сервиса Клуба или не в Кассе Клуба;

9.2.5. за содержание и функционирование внешних сайтов, за надлежащее функционирование сотовой сети и доступность отдельных сегментов сети Интернет в ходе оформления, оплаты и получения заказов;

9.2.6. за несоответствие забронированного Покупателем места на трибунах Спортсооружения, характеристик самого Спортсооружения, посещаемых Матчей ожиданиям Покупателя и / или его субъективной оценке;

9.2.7. за убытки и моральный вред, причиненные Покупателю в результате ошибочного понимания или непонимания Покупателем информации о порядке оформления, оплаты и получения Абонементов/Карт привилегий.

9.3. Покупатель несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логинем) и паролем. Клуб не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Покупателя. Покупатель принимает на себя все риски, связанные с допущенными при регистрации на сайте Онлайн-сервиса и приобретении Абонементов/Карт привилегий ошибками и неточностями в предоставленных им данных.

9.4. Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с бронированием и оплатой Абонементов/Карт привилегий. Покупатель несет ответственность за любую проблему, вызванную Покупателем в процессе регистрации, бронирования и оплаты

Абонементов/Карт привилегий. Клуб не несет ответственности за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой, или халатностью Покупателя при использовании Онлайн-сервиса в т.ч., помимо прочего, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: стихийные бедствия, пожары, военные действия или введение чрезвычайного положения, забастовки, гражданские беспорядки, эпидемии, изменения в законодательстве Российской Федерации/субъектов Российской Федерации/подзаконных нормативно-правовых и/или нормативных актах любого уровня, иные действия и решения органов государственной власти и местного самоуправления, и иные действия и события, непосредственно препятствующие исполнению Стороной своих обязательств и не зависящие от воли Сторон.

9.5.1. В случае принятия Организатором решения о сокращении количества Матчей Чемпионата, досрочном прекращении Чемпионата, или проведении Матчей Чемпионата «без зрителей» в результате ухудшения эпидемиологической обстановки и введения органами власти города Москвы ограничений на посещение или проведение спортивных мероприятий Клуб, на основании письменного обращения владельца Абонемента/Карты привилегий (кроме категории «Подкова»), возвращает часть денежных средств, уплаченных за Абонемент/Карту привилегий. Возврат денежных средств производится по письменному заявлению владельца Абонемента/Карты привилегий, поданному не ранее завершения Чемпионата. Заявление подается в простой письменной форме в одну из офлайн кассу Клуба: МСК «ЦСКА АРЕНА» по адресу г. Москва, ул. Автозаводская, д. 23а, либо в виде скан-образа подписанного владельцем Абонемента/Карты привилегий документа по электронной почте ticket@caska-hockey.ru. Форма заявления определяется Клубом и будет размещена на Официальном сайте Клуба и на сайте Онлайн-сервиса.

9.5.2. В случаях, указанных в п. 9.5.1 настоящей Оферты, возврат денежных средств, уплаченных за Абонемент/Карту привилегий производится за все несыгранные/сыгранные «без зрителей» Матчи Регулярного чемпионата. Возврат производится с учетом дифференцированной шкалы цен, которые Клуб применял для каждого матча Чемпионата при расчете стоимости абонемента/Карты привилегий.

9.5.3. В случаях, перечисленных в п. 9.5.1, Клуб может предложить владельцам Абонементов/Карт привилегий, действующих в соответствующем сезоне, подлежащую возврату владельцу Абонемента/Карты привилегий часть денежных средств зачесть в счет стоимости Абонемента/Карты привилегий на следующий сезон². Зачет денежных средств производится по письменному заявлению владельца Абонемента/Карты привилегий в простой письменной форме в момент оплаты Абонемента/Карты привилегий на следующий сезон. Расчет суммы скидки возможен только после завершения Чемпионата.

9.6. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Претензия подается Стороне в письменной форме с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 20 (Двадцати) календарных дней с момента возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Стороной в срок не более 20 (Двадцати) рабочих дней. Во избежание сомнений соблюдение претензионного порядка разрешения споров является обязательным.

² Сумма скидки рассчитывается исходя из стоимости места, которое занимает абонемент, с учетом совокупности дифференцированной шкалы цен, которые Клуб применял при расчете стоимости Абонемента/Карты привилегий для каждого матча Чемпионата.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Предоставив свои персональные данные, Покупатель соглашается с тем, что Клуб вправе использовать их для реализации интересов Покупателя в рамках исполнения договора на условиях настоящей Оферты. Во избежание сомнений настоящим Покупатель уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по исполнению своих обязательств по договору на условиях настоящей Оферты, Клуб осуществляет обработку персональных данных Покупателя, предоставляемых последним при оформлении заказов на сайте Онлайн-сервиса в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ. Под обработкой персональных данных Покупателя в контексте настоящей Оферты понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Клубом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.2. Клуб обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Клубом информации третьим лицам, действующим на основании договора с Клубом, для исполнения обязательств перед Покупателем, а также предоставление Клубом информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.3. Клуб вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.4. Клуб получает информацию об ip-адресе посетителя Онлайн-сервиса. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.5. Клуб не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на сайте Онлайн-сервиса или на Официальном сайте в общедоступной форме.

10.6. Клуб вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Клуб обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению договора на условиях настоящей Оферты, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются исключительно в целях осуществления контроля качества обслуживания Покупателей.

11. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

11.1. Все права на информацию, содержащуюся на страницах Онлайн-сервиса и Официального сайта, включая изображения, тексты, дизайн, логотипы, товарные знаки Клуба принадлежат Клубу. Категорически запрещено копирование, скачивание, использование в любой другой форме контента Онлайн-сервиса и/или Официального сайта в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Клуба. Покупатель вправе использовать информацию о Клубе, которую Клуб намеренно предоставил для загрузки или копирования с сайта Онлайн-сервиса, при условии, что Покупатель:

- не будет изменять эту информацию или удалять уведомления об авторских правах, товарных знаках и других правах интеллектуальной собственности;
- будет использовать эту информацию исключительно в личных некоммерческих целях и не будет размещать ее в сети Интернет, на любом сайте, сетевом компьютере или транслировать по любым каналам;
- не будет делать заявлений или давать гарантий в отношении этой информации.

11.2. Клуб размещает на сайте Онлайн-сервиса ссылки на другие сайты. Клуб не несет ответственности за содержимое этих сайтов. Наличие на сайте Онлайн-сервиса ссылки, обеспечивающей переход на другой сайт, не означает и не подразумевает, что Клуб одобряет или рекомендует содержимое сайта, не принадлежащего Клубу.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Приобретенные Покупателем Абонементы/Карты привилегий обмену и возврату не подлежат.

12.2. В случае если Покупатель не посещает Матчи в период действия Абонемента/Карты привилегий, стоимость посещения Матчей Покупателю не возвращается.

12.3. Количество Матчей плей-офф Чемпионата зависит от результата выступления ХК ЦСКА в Чемпионате и не гарантируется Клубом.

12.4. Клуб не несет ответственности перед Покупателем за убытки, имущественные потери, понесенные Покупателем в результате отмены, отсрочки или изменения времени начала Матча, которые произошли не по вине Клуба.

12.5. Онлайн-сервис может временно частично или полностью быть недоступен по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Клуба имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

12.6. Применимым правом к отношениям между Покупателем и Клубом является право Российской Федерации.

12.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов и претензий он может обратиться в Клуб по телефону или иным доступным способом.

12.8. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных ее положений.

12.9. Настоящая Оферта действительна с момента ее опубликования на сайте Онлайн-сервиса и не устанавливает срок для ее акцепта.

13. РЕКВИЗИТЫ КЛУБА

Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональный хоккейный клуб ЦСКА»
(ООО «ПХК ЦСКА»)

Место нахождения: 125 167, г. Москва, Ленинградский проспект, д.39, стр. 76, помещ. I, ком. 18

ОГРН 1057749018106 ИНН 7703570430 КПП 77 14 01 001

р/с 40702810900000004553 к/с 30101810900000000880 в ОПЕРУ Москва Акционерное общество
«Всероссийский банк развития регионов» (АО «ВБРР»)

БИК: 044525880

14. СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ ОТ КЛУБА

Акцептуя оферту, Покупатель дает согласие Клубу на использование Клубом, а также третьими лицами, привлекаемыми Клубом во исполнение своих обязательств перед Покупателем, указанных при регистрации личного кабинета Покупателем:

- адреса электронной почты;
- номера мобильного телефона,

в целях осуществления рассылок, содержащих информацию, непосредственно связанную с исполнением Клубом своих обязательств.

Клуб вправе направлять Покупателю e-mail и sms сообщения рекламного, маркетингового и информационного характера, содержащие информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Клуба и проч., в случае получения соответствующего согласия Покупателя.