

# ПРАВИЛА

## участия физических лиц в программе привилегий ЦСКА

### 1. Общие положения

1.1. **Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональный хоккейный клуб ЦСКА» (ООО «ПХК ЦСКА»)**, далее — «Клуб», в лице Президента Игоря Вячеславовича Есмантовича, являясь организатором «домашних» матчей хоккейной команды ЦСКА (далее – «ХК ЦСКА») в рамках Чемпионата Континентальной хоккейной лиги – Чемпионата России по хоккею, публикует настоящие Правила участия физических лиц в программе привилегий ЦСКА (далее – «Правила»), являющиеся публичной офертой.

1.2. В соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора, считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.3. Лицо, согласившееся с условиями настоящих Правил, имеет возможность стать участником программы привилегий ЦСКА, при этом, в соответствии с частью 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящих Правилах, будет являться приобретение покупателем карты привилегий ЦСКА и регистрация в личном кабинете на сайте Онлайн-сервиса Клуба <http://www.tickets.cska-hockey.ru>. Учитывая важность изложенного, лицу, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящих Правил, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с их текстом.

1.4. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления с содержанием настоящих Правил, текст настоящих Правил, а также любые дополнения и изменения к ним подлежат опубликованию на сайте Онлайн-сервиса Клуба, а также на официальном Интернет-сайте Клуба [www.cska-hockey.ru](http://www.cska-hockey.ru).

### 2. Термины и определения

В настоящих Правилах, если контекст не требует иного, приведенные термины используются в следующем значении:

**2.1. Клуб** – Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональный хоккейный клуб ЦСКА», ИНН 7703570430, место нахождения: г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39 строение 76, помещ. I, ком. 18;

**2.2. Спортсооружение** – Многофункциональный спортивный комплекс «ЦСКА АРЕНА» (МСК «ЦСКА АРЕНА»), расположенный по адресу: 115280, г. Москва, ул. Автозаводская, дом 23А;

**2.3. Программа** – программа привилегий ЦСКА, подразумевающая оказание Клубом **услуги по бронированию билетов** на Матчи на закрепленное за Участником место на трибуне Спортсооружения;

**2.4. Карта привилегий (далее также - «Карта»)** – запись в системе учета Клуба, содержащая идентификационные данные Покупателя, данные заказа (номер заказа / информация о Карте привилегий / сектор / ряд / место / цена Карты привилегий) подтверждающая право Покупателя на участие в программе привилегий ЦСКА, в соответствии с настоящими Правилами,

размещенными на Официальном сайте Клуба. Карта привилегий не является входным документом на Матч и не дает права занятия места без входного билета.

**2.5. КХЛ** – Континентальная хоккейная лига.

**2.6. Чемпионат** – Чемпионат Континентальной хоккейной лиги – Чемпионат России по хоккею соответствующего сезона.

**2.7. Матч** – «домашний» матч с участием команды ЦСКА, проводимый в соответствии с Календарем матчей Чемпионата, опубликованным на Интернет-сайте [www.khl.ru](http://www.khl.ru).

**2.8. Онлайн-сервис Клуба** (далее также — «Онлайн-сервис») – публично доступный, принадлежащий Клубу информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.tickets.cska-hockey.ru>, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Участником и Клубом при продаже билетов и карт привилегий.

**2.9. Электронный билет (далее – «Билет»)** – документ, удостоверяющий право Покупателя на посещение Матча, приобретенный Покупателем на сайте Онлайн-сервиса Клуба при помощи электронной системы бронирования. Форма билета определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также требованиями Регламента КХЛ.

**2.10. Участник** – физическое лицо, подтвердившее свое согласие на участие в Программе.

**2.11. Регистрация** – размещение Участником регистрационных данных анкеты в разделе «Личный кабинет» Онлайн-сервиса.

**2.12. Касса Клуба** – офлайн-касса Клуба, осуществляющая продажу Карт привилегий, расположенная по адресу: г. Москва, ул. Автозаводская, д. 23А.

**2.13. Официальный сайт Клуба (далее – «Официальный сайт»)** – [www.cska-hockey.ru](http://www.cska-hockey.ru)

**2.14. Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**2.15. Служба поддержки** – подразделение Клуба, контролирующее поступающие заказы и поддерживающее обратную связь с Покупателями по телефону +7 (985) 685-07-56 по рабочим дням с 10:00 до 18:30 и во время проведения Матчей, а также круглосуточно по электронной почте [ticket@cska-hockey.ru](mailto:ticket@cska-hockey.ru)

### **3. Участие в Программе**

3.1. Участие в Программе индивидуально. Участником может стать любое физическое лицо в возрасте от 7 (семи) лет, с учетом ограничений для несовершеннолетних лиц, установленных положениями статьями 26-28 ГК РФ, а также положениями настоящих Правил. Лиц в возрасте от 7 (семи) до 18 (восемнадцати) лет регистрирует в Программе их законный представитель, указывая в регистрационной форме свои персональные данные и персональные данные Участника.

3.2. Участие в Программе предоставляет Участникам право в приоритетном порядке, на условиях настоящих Правил, осуществлять бронирование билетов на Матчи на закрепленное за Участником место на трибуне Спортсооружения.

3.3. Стоимость Карты устанавливается в зависимости от категории места, закрепленного за Участником, а также категории Карты. Информация о стоимости Карт подлежит опубликованию на Официальном сайте Клуба и сайте Онлайн-сервиса.

3.4. Количество Карт ограничено. Информацию о наличии Карт, а также о местах на трибуне Спортсооружения, доступных для закрепления за Участником, можно получить в Службе поддержки Клуба.

3.5. Оформление участия в Программе осуществляется в порядке и на условиях раздела 7 Публичной оферты о продаже абонементов и карт привилегий с использованием Онлайн-сервиса \клуба и в кассах ООО «ПХК ЦСКА», размещенной на Официальном сайте Клуба.

3.6. Карта является собственностью Клуба и подлежит возврату Клубу по обоснованному требованию.

3.7. При любом подозрении на несанкционированное использование Карты Участнику необходимо немедленно уведомить Клуб по электронной почте [ticket@cska-hockey.ru](mailto:ticket@cska-hockey.ru) или по телефону +7 (985) 685-07-56.

3.8. Клуб не несет ответственности за недоступность информации в случае невозможности доступа участника к Официальному сайту/Онлайн-сервису из-за технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от Клуба.

3.9. Карта не дает Участнику право прохода на Матч и не является входным документом.

3.10. Карта не может быть продана, куплена или обменена на материальные ценности. В случае использования Карты подобным образом Карта может быть аннулирована, а осуществивший указанные действия Участник исключен из Программы.

3.11. Виды (категории) Карт, а также объем предоставляемых по ним прав, определены Условиями приобретения и использования Карты привилегий соответствующей категории, которые являются приложением к настоящим Правилам.

#### **4. Оформление билетов**

##### 4.1. Общие положения

4.1.1. Клуб осуществляет бронирование билетов на все матчи Чемпионата, в которых принимающей стороной является хоккейная команда ЦСКА, с учетом категории Карты, в соответствии данными Участника из расчета один билет на одну Карту.

4.1.2. Оформление билета Участником осуществляется путем самостоятельного выкупа билета в личном кабинете на Официальном сайте или в Кассе Клуба.

4.1.3. Участник может оформить билет только на себя.

4.1.4. Оформление билета на выбранный Матч осуществляется только после оплаты билета Участником в размере, установленном Условиями приобретения и использования Карты привилегий соответствующей категории. Условия приобретения и использования Карт привилегий на соответствующий сезон по категориям являются приложением к настоящим Правилам и публикуются на Официальном сайте и в Онлайн-сервисе Клуба.

4.1.5. Билеты могут быть аннулированы, в случае если они оформлены на лицо, не являющееся Участником Программы.

4.1.6. В рамках Программы Клуб оставляет за собой право потребовать подтверждения идентификации любого лица, желающего воспользоваться услугами Программы и отказать в оказании услуг в случае невозможности или отказа лица предоставить такое подтверждение.

4.1.7. В случае несоблюдения участником настоящих Правил, Карта Участника может быть аннулирована без возвращения денежных средств.

4.2. Участник вправе отказаться от выкупа билета на матч.

4.3. Отказ Участника от выкупа билета не влечет за собой исключение Участника из Программы и не накладывает на участника каких-либо дополнительных обязательств перед Клубом (штрафные санкции, неустойки и т.д.).

4.4. Отказ участника от выкупа билета не подразумевает каких-либо дополнительных действий, направленных на информирование Участником Клуб.

4.5. Бронирование билетов для Участников осуществляется Клубом в момент общего старта продаж билетов на каждый Матч в отдельности и не подразумевает дополнительного информирования Участников о наступлении такого события.

4.6. Право приоритетного выкупа билета на закрепленное за Участником место устанавливается с момента старта продаж билетов на матч и утрачивается:

- за 48 (сорок восемь) часов до времени начала матча;

- в случае, если с момента старта продаж билетов на конкретный «домашний» матч до его начала остается менее 48 часов – через 24 часа после старта продаж.

По истечении указанного срока Участник считается отказавшимся от выкупа билета, и он поступает в свободную продажу, скидка Участника (если применима) перестает действовать.

## **5. Получение привилегий**

5.1. Участнику предоставляются привилегии, указанные на Официальном сайте.

5.2. Информацию о планируемых мероприятиях, дате, времени Участники программы получают путем e-mail рассылки по адресу, указанному в момент регистрации в Программе. После получения данной информации, при желании участвовать в мероприятии, Участник должен своевременно зарегистрироваться на мероприятие указанном в рассылке способом.

5.3. Отсутствие регистрации на мероприятие означает отказ Участника от участия в мероприятии, что не влечет за собой исключение Участника из Программы.

## **6. Конфиденциальность и защита персональных данных**

6.1. Предоставив свои персональные данные, Участник соглашается с тем, что Клуб вправе использовать их для реализации интересов Участника в рамках Программы. Во избежание сомнений настоящим Участник уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по реализации Программы, Клуб осуществляет обработку персональных данных Участника, предоставляемых последним при оформлении Карты в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ. Под обработкой персональных данных Участника в контексте настоящих Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Клубом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Клуб обязуется не разглашать полученную от Участника информацию. Не считается нарушением предоставление Клубом информации третьим лицам, действующим на основании договора с Клубом, для исполнения обязательств перед Участником, а также предоставление Клубом информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.3. Участник дает свое согласие на получение от Клуба информационных сообщений посредством sms, электронной почты, содержащих информацию о Программе, проходящих в рамках Программы акциях, мероприятиях, специальных предложениях и пр.

6.4. Участник дает свое согласие на получение маркетинговых сообщений от Клуба о различных мероприятиях, акциях и скидках, проводимых Клубом вне Программы.

6.5. Изменение фамилии/имени, паспортных данных, адреса электронной почты и номера контактного телефона Участника в Программе производится только сотрудниками Клуба после получения соответствующего заявления Участника лично в Кассу Клуба или на адрес электронной почты [ticket@caska-hockey.ru](mailto:ticket@caska-hockey.ru) и не может быть произведено Участником

самостоятельно. Заявка на изменение должна сопровождаться предоставлением оригинала (при личном обращении) или отсканированным изображением документа, подтверждающего произошедшие изменения.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Клуб оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящие Правила. Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на Официальном сайте.

7.2. Использование Участником Карты после вступления в силу изменений Правил означает согласие Участника с такими изменениями.

7.3. Клуб вправе исключить Участника из Программы в случае нарушения последним настоящих Правил без возмещения любых убытков Участника.

7.4. Настоящие Правила действуют в течение срока проведения Чемпионата.

7.5. Условия приобретения и использования Карт привилегий на соответствующий сезон по категориям являются приложением к настоящим Правилам и их неотъемлемой частью.